



¿Para qué utilizamos sus datos?

Recopilamos, tratamos y comunicamos sus datos personales solo para fines específicos y limitados. Por ejemplo, para procesar sus pagos, para evaluar y gestionar reclamaciones, para desarrollar y mejorar nuestros productos, servicios, métodos de comunicación y la funcionalidad de nuestros sitios web, para proporcionar productos personalizados, enviar comunicaciones y publicidad dirigida, así como recomendaciones de productos.

También creamos perfiles analizando la información sobre su navegación en línea, su comportamiento de búsquedas y compras y sus interacciones con comunicaciones de nuestra marca mediante la creación de segmentos (creando grupos que tengan ciertas características comunes) y colocando sus datos personales en uno o más segmentos.

Además, CBC trata sus datos personales también con medios automatizados. Una decisión automatizada es una decisión que se toma únicamente por medios automáticos, donde no hay seres humanos involucrados en el proceso de toma de decisiones relacionadas con sus datos personales.

Recopilamos, tratamos y comunicamos sus datos personales solo con los siguientes fines:

Para procesar sus pagos, si compra nuestros productos, para proporcionarle el estado de su pedido, atender sus consultas y solicitudes, evaluar y gestionar alguna reclamación; Para tratar y responder a sus consultas o contactarlo para responder a sus preguntas y/o solicitudes; Para desarrollar y mejorar nuestros productos, servicios, métodos de comunicación y la funcionalidad de nuestros sitios web; Para fines de marketing en general, incluida la comunicación de próximas promociones, lanzamientos de nuevos productos, eventos o información comercial de las marcas.

Para fines de concursos o promociones en los que se haya inscrito;

Para comunicarle información, gestionar su registro y/o suscripción a nuestro boletín informativo u otras comunicaciones; Para gestionar nuestras necesidades comerciales diarias con respecto a su participación en nuestros concursos, sorteos o actividades promocionales o solicitud; Para autenticar la identidad de los individuos que se ponen en contacto con nosotros por teléfono, medios electrónicos u otras vías;

Para la formación interna y con fines de control de calidad; Para comprender y evaluar los intereses, deseos y necesidades cambiantes de los consumidores, mejorar nuestro sitio web, nuestros productos y servicios actuales y/o desarrollar nuevos productos y servicios; y para, Proporcionar productos personalizados, comunicaciones y publicidad dirigida, así como recomendaciones de productos.

Cuando recopilemos y utilicemos sus datos personales para los fines mencionados anteriormente o para otros fines, le informaremos antes o en el momento de la recopilación.

Cuando corresponda, le pediremos su consentimiento para tratar los datos personales. Cuando otorgue su consentimiento para actividades de tratamiento, tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.

En algunos casos, CBC podrá tratar sus datos sin su consentimiento, siempre y cuando estos deriven de una relación contractual. Por ejemplo, cuando se registra en un programa de fidelización de alguna de nuestras marcas y utilizamos los datos personales recopilados para realizar un análisis de datos para mejorar nuestros productos o servicios. Esta información solo se utilizará cuando sea necesario, por ejemplo, para ayudar a la ejecución de un contrato u optimizar un servicio, y sin que supere sus derechos como individuo.